

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) 1. Szolgáltató Adatai (Üzemeltetői adatok)

- **A Szolgáltató neve:** Varga Dávid
- **Székhelye:** 8000. Székesfehérvár, Bástyá u. 6
- **Levelezési címe:** 8000. Székesfehérvár, Bástyá u. 6.
- **Nyilvántartásba vevő hatóság:** Nemzeti Adó- és Vámhivat
- **Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám:** 61393671
- **Adószáma:** 91553287-1-27
- **Kamarai tagság:** Fejérvármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
- **E-mail címe:** [vdave91@gmail.com]
- **Telefonszáma:** +36/70-5555123
- **A tárhelyszolgáltató adatai:** Unas, 9400 Sopron, Kőszegi út 14., unas@unas.hu

2. Alapvető rendelkezések és a szerződés létrejötte 2.1. A jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató által üzemeltetett webáruházban történő vásárlás feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Vásárló közötti jogviszonyt.

2.2. A webáruházban történő megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF feltételeit megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.3. A szerződés magyar nyelven jön létre, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

2.4. A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. 3. A vásárlás menete és a rendelés feldolgozása 3.1. A Vásárló a regisztrációt követően vagy regisztráció nélkül is kosárba helyezheti a kiválasztott termékeket.

3.2. Az adatbeviteli hibák javítására a Vásárlónak a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor lehetősége van a kosár tartalmának módosításával vagy a személyes adatok javításával.

3.3. A megrendelés leadása után a Vásárló kap egy automata visszaigazoló e-mailt a rendelés beérkezéséről. Ez az e-mail még nem jelenti a rendelés elfogadását.

3.4. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató egy újabb e-mailben igazolja vissza a rendelés teljesítését (szállítási folyamat elindítását) vagy a termék átvételét. 4. Fizetési és szállítási feltételek 4.1. A Vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

- [Pl.: Bankkártyás fizetés online szolgáltatón keresztül (pl. Barion, Stripe, OTP SimplePay)]
 - [Pl.: Banki előre utalás]
 - [Pl.: Utánvétes fizetés a futárnál készpénzzel vagy bankkártyával]
- 4.2. A szállítási határidő a rendelés végleges visszaigazolásától számított általában [X-X] munkanap.
- 4.3. A szállítási díjak a Vásárlót terhelik, amelyek pontos összege a fizetési folyamat során, a rendelés véglegesítése előtt látható.

5. Elállási jog (Fogyasztóknak nyújtott jogok) 5.1. A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Fogyasztó) a termék átvételétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

5.2. Az elállási jogát a Vásárló egy egyértelmű írásbeli nyilatkozat (e-mail vagy posta) útján gyakorolhatja a Szolgáltató felé.

5.3. Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket saját költségén, haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni a Szolgáltató címére. Utánvétes csomagot a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

5.4. A Szolgáltató a termék visszaérkezését követően (vagy a visszaküldési igazolás bemutatásakor) haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által megfizetett teljes összeget, beleértve a kezdeti szállítási díjat is.

5.5. A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termékeknél, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadás utáni felbontást követően nem küldhetők vissza (pl. kozmetikumok, alsóneműk), valamint egyedi, a Vásárló kérésére előállított termékek esetén. 6. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás 6.1. **Kellékszavatosság:** A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, végső esetben arányos árszármazást vagy elállhat a szerződéstől. A Fogyasztó az átvételtől számított 2 éven belül érvényesítheti ezen jogát.

6.2. **Termékszavatosság:** Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó a gyártótól vagy a forgalmazótól követelheti a termék hibájának kijavítását vagy kicserélését a forgalomba hozataltól számított 2 éven belül.

6.3. **Kötelező jótállás (Garancia):** A jogszabályban meghatározott tartós fogyasztási cikkekre (pl. műszaki cikkek bizonyos értéktár felett) a Szolgáltatót kötelező jótállás terheli, amelynek időtartama a termék eladási árától függően 1, 2 vagy 3 év lehet. 7. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek 7.1. A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait a jelen ÁSZF 1. pontjában rögzített e-mail vagy postai címen terjesztheti elő.

7.2. A Szolgáltató a szóbeli vagy írásbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszra a jogszabályok értelmében 30 napon belül köteles írásban, indokolással ellátva válaszolni.

7.3. Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó közötti jogvita tárgyalásos úton nem rendeződik, a Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **Békéltető Testülethez** fordulhat.

- A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: [Budapesti Békéltető Testület / Területileg illetékes testület neve és pontos elérhetőségei].
- 7.4. Online vitarendezési platform: A Fogyasztónak joga van az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platformon keresztül is rendezni a vitáját az alábbi linken: <https://europa.eu>

Fizetési információk

FIZETÉSI MÓDOK ÉS FELTÉTELEK A webáruházunkban leadott megrendelések ellenértékét Ön az alábbi biztonságos és kényelmes fizetési módok segítségével egyenlítheti ki. A megrendelés véglegesítése során Ön szabadon választhat a felkínált lehetőségek közül. 1. Bankkártyás fizetés (Barion) A kényelmes és biztonságos online fizetést a **Barion Payment Zrt.** biztosítja. A fizetés közvetlenül a Barion biztonságos, titkosított felületén történik, a webáruházunk az Ön kártyaadataihoz nem fér hozzá, és azokat nem tárolja.

- **Elfogadott kártyatípusok:** Mastercard, Maestro, Visa, Electron kártyák, valamint Google Pay és Apple Pay tárcák.
- **Tranzakciós díj:** A bankkártyás fizetés a Vásárló számára teljesen **díjmentes**, a fizetésnek nincsenek plusz költségei.
- **Működése:** A rendelés leadásakor a rendszer átirányítja Önt a Barion fizetési oldalára. A sikeres tranzakciót követően a fizetés azonnal jóváíródik, és megkezdjük a rendelés feldolgozását.
- **Biztonság:** A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény (MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013).

2. Előre utalás (Banki átutalás) A megrendelt termékek vételárát Ön közvetlenül a bankfiókjából, internetbankján keresztül vagy személyes banki befizetéssel is kiegyenlítheti.

- **Az átutaláshoz szükséges adatok:**
 - **Kedvezményezett neve:** [Cégnév / Egyéni Vállalkozó Neve]

- **Számlavezető bank:** [Bank Neve]
- **Bankszámlaszám:** [IBAN / Belföldi számlaszám]
- **Közlemény rovat:** Kérjük, a közleménybe minden esetben írja be a **Megrendelésszámot**.

- **Feldolgozási idő:** Az összetett banki rendszerek miatt az átutalások beérkezése néhány órát vagy 1 munkanapot vehet igénybe. A termékek összekészítését és postázását a teljes összeg bankszámlánkon történő jóváírása után indítjuk el.
- **Fizetési határidő:** A megrendelés leadásától számított **[X] munkanap**. Amennyiben a vételár ezen időponton belül nem érkezik meg, a megrendelést töröljük.

3. Utánvétes fizetés Amennyiben a csomag átvételekor szeretné kiegyenlíteni a rendelés összegét, választhatja az utánvétes fizetési módot.

- **Fizetés helye és módja:** A fizetés a csomag kézbesítésekor történik a futárnál (készpénzzel vagy bankkártyával, a futárszolgálat technikai feltételeitől függően), illetve a kiválasztott csomagponton / csomagautomatánál.
- **Utánvételi díj:** Az utánvétellel történő fizetés extra adminisztrációs és készpénzkezelési költséggel jár, melynek díja **[X] Ft**. Ezt az összeget a rendszer a rendelési folyamat végén automatikusan hozzáadja a végösszeghez.
- **Értékhatar:** Az utánvétes fizetés maximum **[X] Ft** rendelési értékig vehető igénybe. Ezen összeg felett kizárólag előre fizetési módok (Barion vagy előre utalás) választhatók.